



SERVICE CLIENTS MACOTEC

Toujours avec Vous,
Où que vous soyez

Les avantages du contrat Macotec Yearly Full

La capacité d'identifier une anomalie à distance et la rapidité avec laquelle celle-ci sera résolue sont les actions essentielles pour maintenir vos installations toujours efficaces, productives dans le temps en réduisant d'éventuels temps d'arrêt machine.

Les avantages de ce service sont :

- Téléassistance technique aux installations de la part de personnels hautement qualifiés
- Interventions techniques éloignées au moyen de téléassistance tels que :
 - Copartage du PC machine avec le siège Macotec
 - Contrôle signaux entrées/sorties (pour vérifier l'état capteurs, photocellules, ...)
 - Contrôle de tous les paramètres machine
 - Transfert données/fichiers depuis et vers Macotec
 - Mise à jour software machine (PLC)
- Gestion et archivage, au moyen du système informatique centralisé **Macotec Customer Data Service (MCDS)**, de tout l'historique de chaque installation : des demandes d'assistance (depuis la demande d'assistance jusqu'à la clôture du dossier), jusqu'à l'archivage et au backup de tous les paramètres et données machine qui, donc, restent toujours disponibles en cas d'une nécessaire éventuelle intervention de redémarrage.

Pour l'adhésion au contrat et les informations sur le service, enregistrez-vous sur macotec.it et entrer dans la section **SERVICE CLIENT MACOTEC**